

2020年5月吉日

## 新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

株式会社日本ツアーサービスでは、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止の為、お客様の健康と安全を第一に考え、安心してご参加いただけるよう下記の感染予防対策を行ってお客様と共に進めていく所存です。

### 1 準備段階

- ・密閉、密集、密接した環境に出来る限りならないように対策を講じます。
  - ・ご参加日前の体温チェックを依頼します。
  - ・当日体温 37.5°C以上ある方や風邪の症状のある方は、ご参加出来ない事をお伝え下さい。
  - ・当日のマスク携行（乗り物乗車時の着用）を依頼して下さい。
  - ・「新型コロナウイルス感染症へのガイドライン」に基づいて各チェック項目を利用施設へ依頼します。

### 2 当日の対応

#### 【各利用施設に対する取り組み】

- ・従業員のマスク着用またはそれに代わる装備を依頼し飛沫感染防止を徹底致します。
- ・出勤時の体温の確認と手指の消毒を徹底しております。また、37.5度以上の発熱や体調が優れない従業員は、勤務させないよう依頼しております。
- ・その他各施設の利用箇所の清掃・消毒の徹底、室内・車内の換気、など「新型コロナウイルス感染症へのガイドライン」に基づいて確認実施致します。

#### 【お客様へのご対応】

- ・飛沫感染防止のため、ご参加の際はマスクの着用をお願いいたします。
- ・各施設では、館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。またこまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。
- ・下記諸症状のあるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご参加をご遠慮いただきますよう お願い申し上げます。

37.5°C以上の発熱 / 頭痛 / のどの痛み / 嗅覚障害 / 味覚障害 / など

- ・ご参加中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、添乗員またはお近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

これからもしっかりとした感染症対策をとり、安心・安全にご参加いただける環境を提供させていただきますので、ご理解とご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

※なお、今後の新型コロナウイルスの流行状況により、随時、対策内容は各業種別ガイドラインに基づき更新させていただきます。